



[www.groupeares.fr](http://www.groupeares.fr)

# CHEF.FE D'EQUIPE MENUISIER POUR LA PLATEFORME D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE R<sup>4</sup>

**Date de début :** dès que possible

**Type de contrat :** CDD 1 an

**Lieu :** Seine Saint Denis

Permis B fortement apprécié

## L'ENTREPRISE

**Le Groupe Ares, Association pour la Réinsertion Économique et Sociale**, est le premier acteur de l'insertion par l'activité économique en Ile-de-France.

Depuis désormais 30 ans, Ares favorise l'insertion de personnes en grande exclusion en leur offrant un travail et un accompagnement social adaptés. Nous avons accompagné 1 000 personnes en difficulté en 2020. 66% de nos collaborateurs en parcours d'insertion sortent positivement du dispositif avec un emploi et/ou une formation de longue durée.

Le projet **R<sup>4</sup>, plateforme pour Réinsérer, Réemployer, Réutiliser, Recycler** vise à apporter une solution aux problématiques actuelles rencontrées par les acteurs du BTP : le secteur du BTP produit 76% des déchets en France. Afin de maximiser le réemploi, la réutilisation et le recyclage des matériaux issus des déchets du BTP, Ares a lancé en 2020 la plateforme R<sup>4</sup> avec pour objectif :

- Favoriser le réemploi des matériaux issus des chantiers de réhabilitation et de démolition en déposant de façon soignée les éléments ;
- Réutiliser les déchets d'ameublement et du BTP pour leur donner une seconde vie ;
- Contribuer à des solutions plus vertueuses pour limiter l'enfouissement notamment à travers un atelier de recyclage de verre ;
- Réinsérer autour de ces différents métiers des personnes en situation d'exclusion, au parcours de vie souvent accidentée et leur donner les clefs pour se (ré)insérer au mieux dans la société.

R<sup>4</sup> poursuit son développement et est désormais rattaché à Ares Services 93. Nous cherchons un.e chef.fe d'équipe pour nous accompagner sur l'atelier de menuiserie ayant pour objectif la transformation des déchets d'ameublement et du BTP. Notre objectif est d'offrir à des personnes éloignées de l'emploi un parcours autour de la fabrication de mobilier durable.

Pour cela, les missions du chef(fe) d'équipe seront les suivantes : encadrer une équipe de salariés en insertion dans la fabrication de meubles et agencements à partir d'anciens éléments composés essentiellement de dérivés de bois à savoir contre-plaqué, aggloméré, MDF, mélaminé, etc.

Le chef(fe) d'équipe travaillera en collaboration étroite avec la relais technique travaillant sur l'atelier depuis l'été 2022. Il s'agit d'un remplacement dans le cadre d'un congé maternité avec des éventuelles perspectives. Les missions attendues sont les suivantes :

## MISSIONS

Sous la responsabilité du responsable d'exploitation, vos principales missions consisteront à :

## 1. Encadrer la production et former les salariés en insertion sur ce métier

- ▶ Travailler en binôme avec la relais technique et assurer la supervision de son travail
- ▶ Mettre en place la production du mobilier et des gisements existants (déchets d'ameublement/ bois)
- ▶ Assurer la transmission de ces savoir-faire de façon adaptée et pédagogique vers les salariés en insertion afin de garantir la bonne exécution de la prestation, conformément aux contraintes techniques, aux exigences du client et aux exigences d'Ares
- ▶ Assurer la tenue des délais en coordination avec la responsable d'exploitation et les attentes clients
- ▶ Contribuer à la capitalisation au sein de l'établissement et d'Ares des bonnes pratiques métiers

## 2. Participer à la réponse aux offres commerciales pour développer des nouveaux mobiliers

- ▶ Appuyer le responsable d'exploitation à élaborer le catalogue des prestations de l'atelier de transformation : faisabilité du projet en termes technique avec si nécessaire redessiner les plans, opérationnel (compatible avec l'insertion), participation à l'élaboration de devis
- ▶ Préparer la prestation : analyser/valider le cahier des charges de la prestation, établir les fiches de débit et documents de travail pour l'atelier, commander les fournitures nécessaires à la réalisation du projet (relation fournisseur), valider les points techniques avec clients pour la bonne réalisation,
- ▶ Réaliser la prestation : organiser le planning et le travail de l'équipe, coordonner, animer & suivre la prestation, faire remonter les besoins en effectif et en organisation
- ▶ Garantir la gestion de l'atelier : bon fonctionnement des machines, entretien, affutage, approvisionnement et gestion des stocks, nettoyage de l'atelier, etc.
- ▶ Communiquer avec les différentes parties prenantes (client, sous-traitants, fournisseurs, etc.)
- ▶ Reporter vers la cheffe de projet l'avancement et les difficultés rencontrées
- ▶ Assurer le reporting administratif (émargement, absences, etc.)

## 3. Assurer la sécurité des personnes et des matériels

- ▶ Assurer le respect des règles de sécurité sur l'activité et les former au maniement des outils
- ▶ Animer les ¼ heures sécurité, participer à la Journée Sécurité
- ▶ Identifier et prévenir les situations à risque pour la sécurité et la santé des salariés
- ▶ Evaluer la capacité des salariés à réaliser certaines tâches par rapport aux risques de sécurité
- ▶ Sensibiliser / rendre autonomes les salariés à la sécurité, les responsabiliser quant aux contrôles et à la remontée des risques et des incidents.
- ▶ Analyser les causes des accidents et presque-accidents

## 4. Manager les salariés et développer leur employabilité, en lien avec les contrats d'objectifs individuels

- ▶ **Manager les salariés en insertion** placés sous sa responsabilité, dans le cadre de la prestation fournie au client. Assigner les tâches individuelles, en tenant compte des difficultés et objectifs de chaque salarié, accompagner, contrôler et restituer
- ▶ Assurer l'acquisition au poste de travail des compétences professionnelles clés (savoir-être, savoir-faire / méthode de travail). Etre **pédagogue** dans la transmission des consignes et des savoirs, s'adapter aux personnes et fournir un feedback régulier favorisant l'apprentissage.
- ▶ **Partager les informations professionnelles et sociales pertinentes** relatives aux salariés avec les Chargés d'Accompagnement Socio-Professionnel (CASP). Etre un relais efficace entre les CASP et les salariés. Préparer et participer aux évaluations des salariés et à la fixation des objectifs individuels.

## 5. Gérer la relation client et assurer la satisfaction client

- ▶ Participer à la relation client au niveau opérationnel à savoir échange sur les aspects techniques et livraisons
- ▶ Etre à l'écoute du client, communiquer opportunément avec le bon niveau d'information
- ▶ Remonter vers le Responsable d'Exploitation les informations appropriées relatives à la relation client. Savoir ré-orienter ou relayer le client vers le bon décisionnaire Ares (Responsable d'Exploitation, commercial, etc.)

## 6. Piloter la performance de la prestation

- ▶ *Piloter la Performance opérationnelle*
  - *Remplir les tableaux de reporting opérationnel*
  - *Contribuer à la réflexion sur les leviers d'optimisation de la prestation*
  - *Contribuer à améliorer la productivité / optimiser la prestation*
- ▶ *Participer à améliorer la Performance économique*
  - *Connaître le mode de tarification, les coûts et le budget de la prestation*
  - *Contribuer à améliorer la rentabilité*
  - *Fournir les éléments de facturation*

**Des missions additionnelles pourront vous être confiées en fonction de votre profil.**

**EXPÉRIENCE :** *Une formation en menuiserie ou ébénisterie (CAP, bac pro). Une bonne connaissance des différents outils et machines utilisés dans le travail du bois indispensable (scie à format, toupie, plaqueuse de chant, perceuse à colonne + électroportatif + CNC certainement) et préférable (rabot, dégauchisseuse, scié à panneaux). Une expérience d'encadrement est souhaitée.*

**COMPÉTENCES :**

- *Capacité à s'adapter à des publics fragiles, intérêt pour la transmission, patience.*
- *Connaissance du pack office requise et souhaitée pour les logiciels de dessins et plans (sketch-up)*
- *Permis B fortement apprécié*

**QUALITÉS PERSONNELLES :** *Esprit d'équipe, autonomie, rigueur, bon relationnel et prise d'initiatives. Appétence pour l'économie circulaire et le retraitement de matériaux.*

**RÉMUNÉRATION :** *2 408€ brut pour 39 heures hebdomadaires + 6,5 jours de RTT par an + Tickets restaurants de 8 € (dont 60% à la charge de l'employeur) par jour travaillé + mutuelle familiale.*

**LIEU DU POSTE :** *Seine-Saint-Denis (Aubervilliers avec déménagement prévu pour mi-2023 à Noisy-le-Sec) avec présence ponctuelle dans les locaux à Saint-Denis*

*La société s'engage à respecter la loi n° 2004-1486 du 30 décembre 2004 contre les discriminations et pour l'égalité des chances. Les informations demandées au candidat concernent uniquement sa capacité à occuper l'emploi proposé et ses aptitudes professionnelles.*

**Cette offre vous intéresse ? Envoyez votre CV + LM en indiquant la provenance de l'offre à :**

**florence.armitano@ares-association.fr**

